

FAQ

DOCUMENTS

- **EST-CE INDISPENSABLE D'AVOIR SON PERMIS INTERNATIONAL?**

C'est le permis national qui vous est demandé lorsque vous récupérez la voiture de location. Le permis international vous est demandé en cas de contrôle routier (très rare). Si vous n'avez pas le permis international, vous pouvez faire traduire le permis national.

- **EST-CE QUE NOUS AVONS BESOINS D'UN VISA?**

Les citoyens suisses, français et belges qui se rendent en Afrique du Sud pour une période inférieure à trois mois n'ont pas besoins d'un visa.

SANTÉ

- **QU-EN EST-IL DU RISQUE PALUDISME ET AUTRES MALADIES?**

- Les zones à risque se limitent au Nord-Est du pays (nord du KwaZulu-Natal, Mpumalanga, Limpopo et Kruger National Park) et au Swaziland.
- Le risque varie en fonction de la saison et du climat. Il est conseillé d'en parler avec votre médecin.

Aucun vaccin n'est obligatoire en venant d'Europe. Nous vous conseillons d'emporter une trousse/pharmacie de voyage avec tout le nécessaire.

HEBERGEMENT

- **FAUT-IL PRENDRE SES DRAPS ET/ OU SERVIETTES?**

Non. Ils sont toujours fournis, même dans les self-catering.

- **AURAI-JE UNE MACHINE À LAVER DANS LES SELF-CATERING OU ACCÈS AU SERVICE LAUNDRY?**

Cela dépend des hébergements. Certains hébergements peuvent vous proposer ce service payant.

FAQ

Voici un rappel important concernant la voiture de location chez AVIS

- Sont inclus:
 - Kilomètres illimités, assurance supérieure et 2 conducteurs
- Ce qui n'est pas inclus et qui est donc à la charge du client, et déduit de la caution
 - Frais d'admin R100,
 - options comme le GPS (R99/jour, R990 maximum sur la location),
 - siège enfant (R460),
 - Le One Way Fee: frais de retour dans une autre agence (R.1195 max)
 - livraison de la voiture.

DOIS-JE LOUER UN GPS?

- Nous trouvons l'option GPS assez couteuse et pas toujours très fiable. Nous vous conseillons de télécharger à l'avance l'application Maps.me (avec la carte du pays). Pas besoin de réseau pour s'orienter avec cette application.
- Vous pouvez également acheter une carte SIM locale à votre arrivée à l'aéroport. Cela vous permettra de passer d'éventuels appels locaux et d'utiliser Google Maps.
- Veuillez noter que certains endroits n'ont pas de réseau. Préférez MTN à Vodacom si vous passez par le Kruger

Dois-je faire le plein avant de rendre la voiture?

- Si vous faites le plein à l'aéroport, gardez bien le ticket
- Si vous n'avez pas fait le plein, il vous sera déduit de la caution (et bien précisé sur la facture client) + R25 de service fee

Facture:

- Vous serez débités quelques jours après avoir rendu la voiture.
 - Vous pouvez accéder à la facture en cliquant sur ce lien <https://www.avis.co.za/your-avis/invoices-and-statements/download-invoice>
- Et aurez ainsi accès au détail de ce qui vous est facturé

FAQ

SECURITE

- **EST-ON EN SÉCURITÉ EN UBER?**

Oui. Uber est très utilisé à Joburg et Cape Town.

- **PEUT-ON ROULER LA NUIT?**

Préférez Uber au Cap et à Johannesburg si vous vous rendez le soir au restaurant situé dans un autre quartier que celui de votre hébergement. Nous conseillons d'éviter de rouler de nuit surtout entre 2 étapes, il devient alors parfois difficile de trouver les adresses.

PRATIQUE

- **DOIT-ON VENIR AVEC DES ESPÈCES?**

Il n'est pas nécessaire de prendre beaucoup d'espèces avec soi. On peut payer par CB dans tous les établissements ainsi que toutes les stations services et l'on trouve des distributeurs automatiques très facilement.

Prévoir simplement du cash pour les petits achats, péages, pourboires...

- **QUELLE TEMPÉRATURE FAIT-IL EN CE MOMENT? QUELLE EST LA TEMPÉRATURE DE L'EAU?**

Pensez à charger les villes par lesquelles vous passez dans votre application Météo de votre smartphone.

D'autres applications comme GLASSY pour connaître la température de l'eau ou ACCUWEATHER pour vérifier la météo en temps réel.

- **COMBIEN DE TEMPS DURE UN CHECK-IN À L'AÉROPORT?**

En moyenne 5 min. C'est très rapide une fois au comptoir. Vous pouvez faire le check in en ligne la veille avec le code de reservation renseigné dans votre roadbook

Pourboires/tip

- **Dans les lodges, pouvez vous nous donner une reference en terme de pourboire?**

- Nous donnons comme reference R250 par famille par jour pour le Ranger, Il est bienvenu de donner un pourboire pour le reste du staff également.

- Tout dépend du lodge, soit une boite est mise à disposition pour y glisser le pourboire, soit des enveloppes. Ou encore le donner en main propre. N'hésitez pas à demander comment ils fonctionnent.

- **Au restaurant : rajouter 10% minimum**